

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

MOOI Apartments AG

I GELTUNGSBEREICH

- 01 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Mieter und der MOOI Apartments AG (nachfolgend: MOOI). Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die zeitweise Überlassung von Apartments und weiteren Leistungen von MOOI.
- 02 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Mieters finden keine Anwendung.

II VERTRAGSABSCHLUSS, -PARTNER, VERJÄHRUNG

- 03 Alle Mieter sind verpflichtet, das Anmeldeformular ("Melde-schein") korrekt, wahrheitsgetreu und vollständig auszufüllen, einschliesslich der Angabe ihrer bisherigen, offiziellen Wohnadresse. Ein gültiger Pass oder eine gültige Identitätskarte ist für den Einzug/Check-in erforderlich.
- 04 MOOI steht es frei, die Apartment-Reservation in Textform zu bestätigen.
- 05 Vertragspartner sind MOOI und der Mieter. Hat ein Dritter für den Mieter bestellt, haftet er MOOI gegenüber zusammen mit dem Mieter als Gesamtschuldner.
- 06 Alle Ansprüche gegen MOOI verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

III LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, VERRECHNUNG

- 07 Die Bilder auf der MOOI Website zeigen Apartmentkategorien. Obwohl MOOI bemüht ist, jedes Apartment genau darzustellen, können Abweichungen zwischen den Abbildungen und den tatsächlichen Apartments auftreten.
- 08 MOOI ist verpflichtet, ein Apartment der vom Mieter reservierten Kategorie bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- 09 Im Mietpreis enthalten sind: TV-Anschluss, kostenloses Wi-Fi, wöchentliche Reinigung, Endreinigung, Strom, Wasser und Heizung. Weitere Services wie z.B. zusätzliche Reinigungen und Parkplätze können gegen Aufpreis gebucht werden.
- 10 MOOI stellt dem Mieter ein Brieffach oder Briefkasten zur Verfügung. Bei Briefkästen mit Zahlenkombinationsschlössern werden aus Sicherheitsgründen die Zahlencodes regelmässig geändert. Mieter erhalten den aktuellen Zahlencode bei ihrer Ankunft und bei jeder Änderung während ihres Aufenthalts. MOOI übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch unbefugten Zugang zu den Briefkästen entstehen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

MOOI Apartments AG

I SCOPE

- 01 These General Terms and Conditions (GTC) govern the legal relationship between the tenant and MOOI Apartments AG (hereinafter: MOOI). These terms and conditions apply to contracts for the temporary rental of apartments for accommodation and additional services provided by MOOI.
- 02 The tenant's general terms and conditions do not apply.

II CONCLUSION OF CONTRACT, PARTNER, LIMITATION

- 03 All tenants are required to complete the registration form correctly, truthfully, and completely, including providing their official residential address. A valid passport or identity card is required for check-in.
- 04 MOOI is free to confirm the apartment booking in writing.
- 05 The contracting parties are MOOI and the tenant. If a third party has made the booking for the tenant, they are liable to MOOI together with the tenant as joint and several debtors.
- 06 All claims against MOOI are generally subject to a one-year limitation period from the statutory commencement of the limitation period.

III SERVICES, PRICES, PAYMENT, SET-OFF

- 07 The pictures on the MOOI website show apartment categories. Although MOOI strives to depict each apartment accurately, there may be deviations between the images and the actual apartments.
- 08 MOOI is obligated to provide an apartment of the category reserved by the tenant and to render the agreed services.
- 09 The rental price includes: TV connection, free Wi-Fi, weekly cleaning, final cleaning, electricity, water, and heating. Additional services such as extra cleaning and parking spaces can be booked for an additional fee.
- 10 MOOI provides tenants with a mailbox or postbox. For postboxes with combination locks, the codes are regularly changed for security reasons. Tenants receive the current code upon their arrival and whenever it is changed during their stay. MOOI assumes no liability for damages or losses resulting from unauthorized access to the postboxes. Tenants are required to keep their postbox codes confidential and not to share them with third parties. MOOI does not accept responsibility for the receipt, storage, or delivery of mail items. This includes letters, packages, and other consignments. It is solely the tenants' responsibility to ensure that their mail is properly delivered and

Die Mieter sind verpflichtet, die Zahlencodes ihrer Briefkästen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. MOOI übernimmt keine Verantwortung für die Annahme, Aufbewahrung oder Zustellung von Postsendungen. Dies umfasst sowohl Briefe als auch Pakete und sonstige Sendungen. Es liegt in der ausschliesslichen Verantwortung der Mieter, sicherzustellen, dass ihre Post ordnungsgemäss zugestellt wird und sie alle nötigen Vorkehrungen treffen, um den Erhalt wichtiger Sendungen zu gewährleisten. MOOI haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Postsendungen, die vor oder während des Aufenthalts oder nach der Abreise der Mieter eintreffen. Die Mieter sollten daher bei wichtigen oder wertvollen Sendungen besondere Vorsichtsmassnahmen treffen, wie zum Beispiel den Versand per Einschreiben oder Kurierdienst. Die Mieter sind selbst dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sie nach ihrer Abreise keine Post mehr an die Adresse der MOOI Apartments erhalten. Es wird empfohlen, rechtzeitig einen Nachsendeauftrag bei der Post zu stellen und alle relevanten Absender über die neue Adresse zu informieren. Nach der Abreise der Mieter wird jegliche verbleibende Post entsorgt oder an den Absender zurückgeschickt. Es erfolgt keine Weiterleitung oder Aufbewahrung von Postsendungen durch MOOI.

- 11 Jedes Apartment wird einmal pro Woche gereinigt. Die Reinigung umfasst Wohnbereich, Badezimmer und Küche sowie einen Wechsel von Handtüchern und Fussmatten. Bettwäsche wird alle zwei Wochen gewechselt. Gegen Aufpreis ist ein wöchentlicher Wechsel der Bettwäsche möglich. Mieter müssen das Apartment für die wöchentliche Reinigung vorbereiten und den Reinigungskräften Zugang gewähren. Persönliche Gegenstände werden nicht aufgeräumt. Der Abfallsack im Küchenabfalleimer wird im Rahmen der wöchentlichen Reinigung durch die Reinigungskräfte entsorgt. Alle weiteren Abfälle sind vom Mieter selbstständig in den dafür vorgesehenen Abfall-Containern ausserhalb des Gebäudes zu entsorgen.

Der wöchentliche Reinigungstag hängt vom Anreisetag ab:

- Anreisetag: Sonntag oder Montag: Reinigungstag Montag
- Anreisetag: Dienstag: Reinigungstag Dienstag
- Anreisetag: Mittwoch: Reinigungstag Mittwoch
- Anreisetag: Donnerstag: Reinigungstag Donnerstag
- Anreisetag: Freitag oder Samstag: Reinigungstag Freitag

Die Reinigungstage können aufgrund von Feiertagen oder anderen Umständen variieren - Änderungen werden im Voraus mitgeteilt.

to take all necessary precautions to ensure the receipt of important items. MOOI is not liable for the loss or damage of mail items that arrive before, during, or after the tenants' stay. Tenants should take special precautions for important or valuable items, such as sending them by registered mail or courier service. Tenants are responsible for ensuring that no mail is sent to the MOOI Apartments address after their departure. It is recommended to place a forwarding order with the post office in a timely manner and to inform all relevant senders of the new address. After the tenants' departure, any remaining mail will be disposed of or returned to the sender. MOOI does not forward or store mail items.

- 11 Each apartment is cleaned once a week (for stays longer than one week). The cleaning includes the living area, bathroom, and kitchen, as well as a change of towels and bath mats. Bed linen is changed every two weeks. Weekly bed linen changes are possible for an extra charge. Tenants must prepare the apartment for the weekly cleaning and grant access to the cleaning staff. Personal items will not be tidied up. The trash bag in the kitchen garbage bin will be disposed of by the cleaning staff as part of the weekly cleaning. All other waste must be disposed of by the tenant in the designated waste containers outside the building.

The weekly cleaning day depends on the arrival day:

- Arrival day: Sunday or Monday: cleaning day Monday
- Arrival day: Tuesday: cleaning day Tuesday
- Arrival day: Wednesday: cleaning day Wednesday
- Arrival day: Thursday: cleaning day Thursday
- Arrival day: Friday or Saturday: cleaning day Friday

Cleaning days may vary due to holidays or other circumstances - changes will be communicated in advance. Cleaning takes place between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. MOOI cannot specify an exact time for cleaning for organizational reasons.

- 12 Any applicable tourist taxes will be collected by MOOI on behalf of the city. Tax rates vary by city. Tenants can find more information on the MOOI website and on the invoice.
- 13 The tenant is obliged to pay the applicable prices of MOOI for the provision of the apartments and any other services used. This also applies to services and expenses incurred by MOOI for third parties at the tenant's request.
- 14 MOOI may condition its consent to a subsequent reduction in the number of booked apartments, services provided by MOOI, or the duration of the tenant's stay on an increase in the price of the apartments and/or other services provided by MOOI.
- 15 MOOI is entitled to request an advance payment or security deposit from the tenant at the time of contract conclusion or thereafter.

- Die Reinigung findet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr statt. Einen genauen Zeitpunkt für die Reinigung kann MOOI aus organisatorischen Gründen nicht nennen.
- 12 Allfällige Kurtaxen werden von MOOI im Namen der Stadt erhoben. Die Steuersätze variieren je nach Stadt. Weitere Informationen dazu finden Mieter auf der MOOI Website und auf der Rechnung.
 - 13 Der Mieter ist verpflichtet, die für die Apartmentüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden Preise von MOOI zu bezahlen. Dies gilt auch für vom Mieter veranlasste Leistungen und Auslagen von MOOI an Dritte.
 - 14 MOOI kann seine Zustimmung zu einer vom Mieter gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Apartments, der Leistung von MOOI oder der Aufenthaltsdauer des Mieters davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Apartments und/oder für die sonstigen Leistungen von MOOI erhöht.
 - 15 MOOI ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder auch danach vom Mieter eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.
 - 16 Nach der Buchung behält MOOI sich das Recht vor, ausstehende Rechnungen mit der Kautionsleistung (falls vorhanden) zu verrechnen. Mieter müssen ihren offenen Saldo innerhalb von 10 Tagen nach dem Check-out begleichen, falls die Kautionsleistung nicht ausreicht.
 - 17 Die Kautionsleistung wird innerhalb von 3 Wochen nach dem Wegzug erstattet, wenn das Apartment in zufriedenstellendem Zustand zurückgegeben wird und keine offenen Rechnungen bestehen.
 - 18 In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand oder bei nicht fristgerechter Anzahlung oder Leistung der Kreditkartengarantie des Mieters, ist MOOI berechtigt, weitere Leistungen abzulehnen, respektive die Reservation zu stornieren.
 - 19 Sollten trotz einer bestätigten Reservation keine Apartments verfügbar sein, so muss MOOI dem Mieter bis zur Bereitstellung des gebuchten Apartments einen gleichwertigen Ersatz in einer Unterbringung einer vergleichbaren Kategorie anbieten. Allfällige Mehraufwendungen für die Ersatzunterkunft gehen zu Lasten von MOOI. Lehnt der Mieter die Ersatzunterkunft ab, so hat MOOI vom Mieter bereits erbrachte Leistungen (z.B. Anzahlungen) zu erstatten. Weitergehende Ansprüche des Mieters bestehen nicht.
 - 20 Der Mieter kann nur eine unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderung MOOI entgegenhalten oder mit Forderungen von MOOI verrechnen.

- 16 After booking, MOOI reserves the right to offset outstanding invoices with the deposit (if available). Tenants must settle their outstanding balance within 10 days after check-out if the deposit is insufficient.
- 17 The deposit will be refunded within 3 weeks after departure if the apartment is returned in satisfactory condition and there are no outstanding invoices.
- 18 In justified cases, such as payment arrears or if the tenant's deposit or credit card guarantee is not paid on time, MOOI is entitled to refuse further services or cancel the reservation.
- 19 If, despite a confirmed reservation, no apartments are available, MOOI must offer the tenant an equivalent substitute in an accommodation of a comparable category until the booked apartment is available. Any additional expenses for the substitute accommodation are borne by MOOI. If the guest rejects the substitute accommodation, MOOI must refund any payments already made by the tenant. The tenant has no further claims.
- 20 The tenant can only offset or reduce a claim by MOOI with an undisputed or legally established counterclaim.
- 21 Unless otherwise agreed, the (temporary) unavailability of services offered by Mooi shall not entitle the tenant to extraordinary cancellation and/or claims for damages or reductions. Similarly, Mooi shall bear no responsibility whatsoever for the availability or quality of services offered by third parties, e.g. restaurants, fitness centers, shops, public transport, etc.

IV USE AND UTILIZATION

- 22 The use of the premises provided to the tenant is permitted exclusively for private purposes, including use as a home office. The reception of guests/clients is also permitted, provided that overnight stays by guests/clients require prior written consent from MOOI and may be subject to a fee.
- 23 Any use beyond this requires prior written consent from MOOI.
- 24 Under no circumstances is it permissible to operate an illegal business, offer erotic services, or any services that could damage MOOI's reputation or disturb the peace or legitimate interests of other tenants or third parties (this includes, but is not limited to, the provision of euthanasia services).
- 25 The consumption and possession of drugs and the possession of weapons on MOOI premises are strictly prohibited and will lead to immediate eviction and notification of the authorities.
- 26 The subletting or further leasing of the premises to third parties is only allowed with prior written consent from MOOI.
- 27 The tenant must treat the premises provided to them, the accessible public areas, the inventory, furnishings, equipment,

- 21 Der (zeitweise) Ausfall von durch Mooi angebotenen Dienstleistungen berechtigt den Mieter – vorbehaltlich einer anderen Abrede – nicht zur ausserordentlichen Kündigung und/oder zu Schadenersatz- oder Reduktionsforderungen. Ebenso übernimmt Mooi keinerlei Verantwortung für die Verfügbarkeit oder Qualität von Dienstleistungen, die von Dritten angeboten werden, wie z. B. Restaurants, Fitnesscenter, Geschäfte, öffentliche Verkehrsmittel etc..

IV NUTZUNG UND GEBRAUCH

- 22 Die Nutzung der dem Mieter überlassenen Räumlichkeiten ist ausschliesslich zu privaten Zwecken zulässig, wobei die Nutzung zu Bürozwecken (im Sinne eines «home office») ebenfalls zulässig ist. Von der Zulässigkeit umfasst ist auch der Empfang von Gästen/Kunden, wobei das Übernachten von Gästen/Kunden der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von MOOI bedarf und von einer Gebühr abhängig gemacht werden kann.
- 23 Sämtliche darüber hinaus gehende Nutzungen der überlassenen Räumlichkeiten setzen die vorgängige, schriftliche Zustimmung von MOOI voraus.
- 24 In jedem Fall unzulässig ist der Betrieb eines illegalen Gewerbes oder das Anbieten von erotischen Dienstleistungen oder anderer Dienstleistungen, die dem Ansehen von MOOI abträglich sein könnten oder die den Hausfrieden bzw. die berechtigten Interessen von weiteren Mietern oder Dritten beeinträchtigen könnten (hierzu zählt u.a. die Durchführung von Sterbehilfe).
- 25 Der Konsum und das Mitführen von Drogen und der Besitz von Waffen auf dem MOOI Gelände sind strengstens verboten und führen zur sofortigen Ausweisung und Benachrichtigung der Behörden.
- 26 Das Überlassen der Räumlichkeiten an Dritte (im Sinne einer Unter- oder Weitervermietung) ist nur mit vorgängiger, schriftlicher Zustimmung von MOOI zulässig.
- 27 Der Mieter hat die ihm überlassenen Räumlichkeiten und die für ihn zugänglichen öffentlichen Bereiche, das Inventar, die Einrichtung, die Ausstattung sowie sämtliches Fremdeigentum während der gesamten Dauer seines Aufenthalts sorgfältig zu behandeln. MOOI ist berechtigt, im Falle übermässiger Abnutzung, Verunreinigung, Entwendung, Beschädigung oder Zerstörung Ersatz der damit einhergehenden Kosten/Aufwendungen vom Mieter zum Neuwert zu verlangen und mit einer allfälligen Sicherheitsleistung zu verrechnen oder direkt von der Kreditkarte des Mieters abzuziehen.
- 28 Die Mieter müssen das Inventar der Apartments überprüfen. Mängel, Abweichungen oder Schäden müssen innerhalb von 72 Stunden nach dem Einzug gemeldet werden. Andernfalls gilt das Inventar als korrekt. Die Mieter haften finanziell für
- and all third-party property with care throughout the duration of their stay. MOOI is entitled, in the case of excessive wear and tear, contamination, theft, damage, or destruction, to demand compensation for the resulting costs/expenses from the tenant at replacement value and to offset these against any potential security deposit or to deduct them directly from the tenant's credit card.
- 28 Tenants must check the inventory of the apartments. Defects, discrepancies, or damages must be reported within 72 hours of check-in. Otherwise, the inventory is considered correct. Tenants are financially liable for unreported damages and must settle corresponding invoices immediately. The inventory must not be removed, and decoration items must not be attached to the walls. The tenant is liable for damages caused by a breach of their duty of care and notification, especially if the premises are inadequately ventilated, cleaned, heated, or insufficiently protected against frost.
- 29 Tenants are liable for theft or vandalism if they do not lock the apartment door. They are also financially responsible for damages caused to the property. The access code is personal and confidential. In case of loss, tenants should immediately contact MOOI. A fee may apply for the delivery of a new code or key in an emergency.
- 30 The accommodation and the premises provided to the tenant are non-smoking. Designated smoking areas (if available) are marked accordingly. Smoking in the building is not allowed. Violation of this rule will result in a penalty fee, and damage caused by smoke in the apartment may incur additional costs for the tenant. Furthermore, MOOI is entitled to immediately evict the tenant from MOOI premises without the tenant having any claim to a refund of already paid amounts.
- 31 In addition to and complementing these GTC, the applicable house rules apply, which can be changed or supplemented by MOOI at any time without notice.
- 32 MOOI reserves the right to organize viewings for potential tenants during business hours from Monday to Friday. MOOI also has access rights for repairs, maintenance work, technical inspections, periodic apartment cleaning, and inspections.
- 33 In an emergency, tenants should call the local MOOI office number displayed on the MOOI website and in the buildings. Outside office hours, the call will be forwarded to the emergency line. Using this line for non-emergencies may result in additional costs.
- 34 If the fire alarm is triggered unnecessarily due to the fault of the tenant, MOOI is entitled to charge the tenant for the costs of the fire department and/or police intervention. For this purpose, MOOI may, in particular, charge the tenant's credit card and/or offset the costs against a deposit or advance payment

- nicht gemeldete Schäden und müssen entsprechende Rechnungen sofort begleichen. Das Inventar darf nicht entfernt werden, und das Anbringen von Dekorationsgegenständen an den Wänden ist untersagt. Der Mieter haftet für Schäden, die durch Verletzung der ihm obliegenden Sorgfalts- und Anzeigepflicht verursacht werden, insbesondere auch, wenn die Räume unzureichend gelüftet, gereinigt, beheizt oder nicht ausreichend gegen Frost geschützt werden.
- 29 Die Mieter haften für Raub oder Vandalismus, wenn sie die Apartmenttür nicht abschliessen. Zusätzlich tragen sie die finanzielle Verantwortung für am Objekt verursachte Schäden. Der Zugangscode ist persönlich und vertraulich. Im Falle eines Verlustes sollten sich die Mieter sofort an MOOI wenden. Für die Lieferung eines neuen Codes oder Schlüssels im Notfall kann eine Gebühr anfallen.
- 30 Die Unterkunft und die dem Mieter überlassenen Räumlichkeiten sind rauchfrei. Raucherbereiche (sofern vorhanden) sind entsprechend bezeichnet. Das Rauchen im Gebäude ist nicht erlaubt. Die Nichteinhaltung dieser Regel führt zu einer Strafgebühr und der Schaden, der in der Wohnung durch Rauch entsteht, kann mit zusätzlichen Kosten für den Mieter verbunden sein. Weiter ist MOOI berechtigt, den Mieter unverzüglich aus den Räumlichkeiten von MOOI zu verweisen, ohne dass der Mieter einen Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Beträge besitzt.
- 31 In Konkretisierung und Ergänzung der vorliegenden AGB gilt die jeweilige Hausordnung, welche von MOOI jederzeit und ohne Vorankündigung geändert oder ergänzt werden kann.
- 32 MOOI behält sich das Recht vor, während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag Besichtigungen für potenzielle Mieter zu organisieren. Ein Zutrittsrecht von MOOI besteht ebenfalls für Reparaturen, Wartungsarbeiten, technische Überprüfungen, die periodische Apartmentreinigung und deren Kontrolle.
- 33 Im Notfall sollten Mieter die lokale MOOI Büronummer anrufen, die auf der MOOI Website und in den Gebäuden angezeigt wird. Ausserhalb der Bürozeiten wird der Anruf an die Notfalleitung weitergeleitet. Die Nutzung dieser Leitung für nicht dringende Fälle kann zu Zusatzkosten führen.
- 34 Wird der Feueralarm durch Verschulden des Mieters unnötig ausgelöst, ist MOOI berechtigt, dem Mieter die Kosten der Feuerwehr und/oder der polizeilichen Intervention in Rechnung zu stellen. Hierzu kann MOOI insbesondere die Kreditkarte des Mieters belasten und/oder die Kosten mit einer bereits erfolgten Anzahlung/Vorauszahlung verrechnen (unter Kürzung/Stornierung der damit zusammenhängenden Aufenthaltsdauer und/oder kostenpflichtiger Dienstleistungen).

already made (resulting in a shortening of the length of the stay and/or the reduction/cancellation of services subject to charge).

- 35 Charging electric vehicles in the underground parking garage using outlets not designated for this purpose and connected to the general power supply is prohibited for tenants. In the event of a violation, MOOI is entitled to charge a flat fee of CHF 100.00 per incident and debit the tenant's credit card or offset the fee against a deposit or advance payment already made (with a reduction in the related services). Furthermore, MOOI is entitled to prohibit the tenant from further use of the underground parking garage. In this case, MOOI is neither obligated to provide a refund nor liable for any damages.

V PET POLICY

- 36 Bringing and keeping animals is prohibited. In case of violation, the tenant is liable for any damages, injuries, nuisances, and additional cleaning costs. Furthermore, MOOI is entitled to immediately evict the tenant from MOOI premises without the tenant having any claim to a refund of already paid amounts.
- 37 The only exception to this rule is assistance animals for guests with disabilities. In this case, tenants are kindly asked to inform MOOI in advance so that appropriate arrangements can be made.

VI WITHDRAWAL BY THE CUSTOMER (CANCELLATION, TERMINATION, NO-SHOW)

- 38 The accommodation relationship between the tenant and MOOI generally ends with the expiration of the agreed and paid rental period. Early withdrawal by the tenant from the contract with MOOI requires – subject to differing cancellation conditions – the consent of MOOI in writing. If this is not granted or if a different regulation is made therein, the agreed price must be paid even if the tenant does not use the contractual services.
- 39 In case of no-show by the tenant, the full agreed price is also payable.
- 40 If a date for free withdrawal from the contract has been agreed in writing between MOOI and the tenant, the tenant can withdraw from the contract up to that date without triggering any payment or compensation claims by MOOI. The tenant's right of withdrawal expires if they do not exercise their right to withdraw in writing to MOOI by the agreed date.
- 41 If arrival is impossible due to force majeure (e.g., floods, avalanches, earthquakes), the tenant is not obliged to pay the agreed fee for the missed days. The tenant must prove the impossibility of arrival. The payment obligation for the booked stay resumes as soon as arrival is possible. Canceled

- 35 Das Aufladen von Elektrofahrzeugen in der Tiefgarage an dafür nicht vorgesehenen Steckdosen über den Allgemeinstrom ist dem Mieter untersagt. Bei Widerhandlung ist MOOI berechtigt, pro Vorfall eine pauschale Entschädigung in Höhe von CHF 100.00 zu erheben und der Kreditkarte des Mieters zu belasten oder mit einer bereits erfolgten Anzahlung/Vorauszahlung zu verrechnen (unter Kürzung der damit zusammenhängenden Gegenleistungen). Im Weiteren ist MOOI berechtigt, dem Mieter die weitere Nutzung der Tiefgarage zu untersagen. MOOI trifft diesfalls weder eine Rückerstattungs- noch eine Schadenersatzpflicht.

V Tierhaltung

- 36 Das Mitführen und Halten von Tieren ist untersagt. Im Widerhandlungsfall haftet der Mieter für allfällige Schäden, Verletzungen, Belästigungen und zusätzliche Reinigungskosten. Weiter ist MOOI berechtigt, den Mieter unverzüglich aus den Räumlichkeiten von MOOI zu verweisen, ohne dass der Mieter Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Beträge besitzt.
- 37 Ausgenommen von dieser Regelung sind ausschliesslich Assistententiere für Gäste mit Behinderungen. In diesem Fall werden Mieter gebeten, MOOI im Voraus zu informieren, damit angemessene Vorkehrungen getroffen werden können.

VI RÜCKTRITT DES MIETERS (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG, NO-SHOW)

- 38 Das Vertragsverhältnis zwischen Mieter und MOOI endet grundsätzlich mit Ablauf der vereinbarten und bezahlten Überlassungsdauer. Ein vorzeitiger Rücktritt des Mieters von dem mit MOOI geschlossenen Vertrag bedarf – vorbehaltlich anderslautender Stornierungsbedingungen – der Zustimmung von MOOI in Textform. Erfolgt diese nicht oder wird darin eine anderslautende Regelung getroffen, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Mieter vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.
- 39 Bei Nichtanreise («No-Show») des Mieters ist ebenfalls der gesamte vereinbarte Preis zu zahlen.
- 40 Sofern zwischen MOOI und dem Mieter ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag in Textform vereinbart wurde, kann der Mieter bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadenersatzansprüche von MOOI auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Mieters erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber MOOI in Textform ausübt.
- 41 Bei verunmöglichter Anreise in Folge höherer Gewalt (Hochwasser, Lawinenabgang, Erdbeben etc.) ist der Mieter nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für die versäumten Tage

flights/trains, etc., due to weather conditions do not count as force majeure.

- 42 Otherwise, MOOI's cancellation conditions apply according to the individual contract

VII WITHDRAWAL BY MOOI (CANCELLATION, TERMINATION)

- 43 If it has been agreed in writing with the tenant that they may withdraw from the contract free of charge within a certain period, MOOI is also entitled to withdraw from the contract within this period. In the event of a justified withdrawal by MOOI, the tenant has no claim for damages.
- 44 MOOI is also entitled to withdraw from the contract with immediate effect for good cause if (non-exhaustive list):
- an agreed (advance) payment or security deposit is not made by the tenant within the deadline set by MOOI;
 - force majeure or other circumstances not attributable to MOOI make the fulfillment of the contract impossible;
 - premises are booked by or for the tenant under misleading or false information (for example, regarding the number of guests or the personal details of the tenant) or are used accordingly;
 - MOOI has justified reason to believe that the use of the agreed services may jeopardize the smooth operation of the business, the safety of other tenants, the peace of the establishment, or the reputation of MOOI;
 - the tenant violates provisions of these General Terms and Conditions or the house rules.

In the event of withdrawal by MOOI for the aforementioned reasons, the tenant has no claim for damages and/or refund of already made payments. Compensation owed to MOOI for the booked services remains payable in principle, while MOOI endeavors to mitigate the damage.

VIII PROVISION, HANDOVER, AND RETURN OF ROOMS

- 45 The tenant has no entitlement to the provision of specific apartments unless this has been expressly agreed in writing.
- 46 Booked apartments are available to the tenant from 3:00 PM on the agreed arrival day. The tenant generally has no right to earlier provision.
- 47 On the agreed departure day, the apartments must be vacated and made available to MOOI by 10:30 AM at the latest. After this time, MOOI may charge 50% of the full accommodation price (list price) for the extended use of the apartment until 2:00 PM, and 100% thereafter. If another tenant must be relocated or reaccommodated due to the contract-breaching use, MOOI may also charge for the associated costs.

zu bezahlen. Der Mieter muss die Unmöglichkeit der Anreise beweisen. Die Zahlungspflicht für den gebuchten Aufenthalt lebt jedoch ab dem Moment der Anreisemöglichkeit wieder auf. Abgesagte Flüge/Züge etc. wegen Unwetter gelten nicht als höhere Gewalt.

- 42 Es gelten im Übrigen die Stornobedingungen von MOOI gemäss dem individuellen Vertrag mit dem Mieter.

VII RÜCKTRITT SEITENS MOOI

- 43 Wurde mit dem Mieter schriftlich vereinbart, dass dieser innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, so ist MOOI ebenfalls in diesem Zeitraum berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bei berechtigtem Rücktritt durch MOOI entsteht kein Anspruch des Mieters auf Schadenersatz.
- 44 MOOI ist zudem berechtigt, aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten, wenn (nicht abschliessende Aufzählung):
- eine vereinbarte (Voraus)-Zahlung oder Sicherheitsleistung vom Mieter während der von MOOI gesetzten Frist nicht geleistet wird;
 - Höhere Gewalt oder andere von MOOI nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
 - Räumlichkeiten vom oder für den Mieter unter Angabe irreführender oder falscher Angaben (beispielsweise in Bezug auf die Anzahl Mieter oder die Personalien des Mieters) gebucht wurden oder entsprechend genutzt werden;
 - MOOI begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit anderer Mieter, den Hausfrieden oder das Ansehen von MOOI beeinträchtigen kann;
 - der Mieter gegen Bestimmungen der vorliegenden AGB oder der Hausordnung verstösst.

Bei einem Rücktritt von MOOI aus den vorgenannten Gründen erwächst dem Mieter kein Anspruch auf Schadenersatz und/oder Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Die Entschädigung zugunsten von MOOI für die gebuchten Leistungen bleibt grundsätzlich geschuldet, wobei MOOI um Schadensminderung bemüht ist.

VIII ZIMMERBEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE

- 45 Der Mieter erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Apartments, soweit dieser nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

- 48 In case of delayed departure, MOOI reserves the right to remove the tenant's belongings from the apartment and store them at a suitable location at the tenant's expense. MOOI accepts no liability for the stored items of the tenant. Furthermore, MOOI is entitled to destroy stored items at the tenant's expense after 30 days. For perishable items or items that pose a danger to people and/or property, MOOI is authorized to destroy them earlier. The forwarding of items to the tenant depends on the shipping possibilities of the respective item. Forwarding is always at the tenant's expense and risk.
- 49 The final cleaning after departure is included in the rental price. An additional charge will be applied for excessive disorder.

IX LIABILITY OF MOOI

- 50 MOOI is liable for its obligations under the contract. Claims for damages and/or lost profits by the tenant are excluded. Exempt from this are damages arising from injury to life, body, or health if MOOI is responsible for the breach of duty, as well as other damages based on an intentional or grossly negligent breach of duty by MOOI. Should disruptions or defects in MOOI's services occur, MOOI will strive to remedy them upon gaining knowledge or receiving a complaint from the tenant. The tenant is obligated to contribute what is reasonable to fix the disruption and to minimize potential damage.
- 51 For items brought into the premises, MOOI is liable to the tenant according to statutory provisions, with liability due to negligence being excluded.
- 52 Providing a parking space to the tenant, even for a fee, does not establish a contract of safekeeping. MOOI shall not be liable for loss or damage to motor vehicles, motorcycles, bicycles, trailers, or their contents parked or maneuvered on the premises.
- 53 MOOI is not responsible for damages such as spam, viruses, spyware, or other malware that may occur through the use of the MOOI network. Additionally, MOOI cannot guarantee or be held responsible for a constantly functioning and stable connection with an external internet provider.

X SEVERABILITY CLAUSE

- 54 Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid, impossible, or void, the validity of the remaining provisions shall not be affected. Instead of the invalid, impossible, or void provision, a valid provision shall automatically apply, which comes closest to the original provision economically.

- 46 Gebuchte Apartments stehen dem Mieter ab 15:00 Uhr des vereinbarten Einzugstages zur Verfügung. Der Mieter hat grundsätzlich keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
- 47 Am vereinbarten Auszugstag sind die Apartments MOOI spätestens um 10:30 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann MOOI aufgrund der verspäteten Räumung des Apartments für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 14:00 Uhr 50% des vollen Mietpreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, danach 100%. Falls ein anderer Mieter aufgrund der vertragsüberschreitenden Nutzung um- oder ausquartiert werden muss, kann MOOI auch die dafür anfallenden Kosten in Rechnung stellen.
- 48 MOOI behält sich im Falle des verspäteten Verlassens des Zimmers vor, die Gegenstände des Mieters aus dem Apartment zu entfernen und an einem geeigneten Ort kostenpflichtig aufzubewahren. MOOI übernimmt für die aufbewahrten Gegenstände des Mieters keinerlei Haftung. Überdies ist MOOI berechtigt, aufbewahrte Gegenstände nach 30 Tagen auf Kosten des Mieters zu vernichten. Bei verderblichen Gegenständen oder bei Gegenständen, die eine Gefahr für Menschen und/oder Sachen darstellen, ist MOOI bereits vorgängig zur Vernichtung berechtigt. Das Nachsenden von Gegenständen an den Mieter ist abhängig von den Versandmöglichkeiten des jeweiligen Gegenstandes. Das Nachsenden erfolgt in jedem Fall auf Kosten und Risiko des Mieters.
- 49 Die Endreinigung nach der Abreise ist im Mietpreis enthalten. Bei übermässiger Unordnung wird ein Zuschlag erhoben.

IX HAFTUNG VON MOOI

- 50 MOOI haftet für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Mieters auf Schadensersatz und/oder entgangenen Gewinn sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn MOOI die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sowie sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von MOOI beruhen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von MOOI auftreten, wird MOOI bei Kenntnis oder auf Rüge des Mieters hin bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Mieter ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
- 51 Für eingebrachte Sachen haftet MOOI dem Mieter nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Haftung infolge Fahrlässigkeit wegbedungen wird.
- 52 Soweit dem Mieter ein Aussenstellplatz oder Stellplatz in der Garage, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Ab-

XI FINAL PROVISIONS

- 55 All tenants authorize MOOI to provide accurate information about their stay to the police or other authorities upon request, in accordance with applicable regulations.
- 56 The publicly accessible areas (e.g., entrances, driveways, underground garage, lobby, corridors) are under video surveillance for your safety. Recordings will be forwarded to authorities in the event of official or police investigations in accordance with data protection regulations.
- 57 Changes and additions to the contract or these General Terms and Conditions must be made in writing. MOOI is entitled to change these GTC at any time. Unilateral changes or additions by the tenant are invalid.
- 58 The place of fulfillment and payment is the location of the accommodation. Swiss law applies, excluding the Private International Law Act (IPRG) and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The place of jurisdiction is Arbon.
- 59 In the event of inconsistencies between the German and English versions of these terms and conditions, the German version shall take precedence.

handenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge, Motorräder, Fahrräder oder Anhänger und deren Inhalte haftet MOOI nicht.

- 53 MOOI ist nicht verantwortlich für Schäden wie Spam, Viren, Spionagesoftware oder sonstige Schadsoftware, die durch die Nutzung des MOOI-Netzwerks entstehen. Darüber hinaus kann MOOI mit einem externen Internet-Provider keine Garantie oder Verantwortung für eine ständig funktionierende und stabile Verbindung übernehmen.

X SALVATORISCHE KLAUSEL

- 54 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, unmöglich oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen, unmöglichen oder nichtigen Bestimmung gilt automatisch eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

XI SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 55 Alle Mieter erteilen MOOI die Befugnis, auf Anfrage genaue Informationen über ihren Aufenthalt an die Polizei oder andere Behörden weiterzugeben, in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften.
- 56 Die öffentlich zugänglichen Bereiche (bspw. Eingänge, Zufahrten, Tiefgarage, Lobby, Gänge) werden zu Ihrer Sicherheit videoüberwacht. Aufzeichnungen werden gemäss den Datenschutzbestimmungen im Falle behördlicher oder polizeilicher Ermittlungen an die Behörden weitergeleitet.
- 57 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen in Textform. MOOI ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Mieter sind unwirksam.
- 58 Erfüllung- und Zahlungsort ist der Standort der Unterkunft. Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des IPRG und des CISG. Gerichtsstand ist Arbon.
- 59 Bei Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version dieser Bedingungen hat die deutsche Version Vorrang.